

サービスに関する注意事項

1. 戸建については、物件・敷地面積の大きさにより巡回時間が異なります。
マンションについては、専有面積が 100 m²以下の一般的住居の料金となります。
物件の状態によっては、お受けできない場合もございます。
2. オプションサービスは、別途費用が発生いたします。
3. 料金は、サービスが開始される月の前月末日までに、利用料金および消費税等の合計額をご入金ください。
4. 契約期間中の解約は、1 か月前の予告により解約を申入れることができ、予告期間の満了と同時に契約は終了します。但し、契約期間は最短で 3 か月間とし、原則として当初契約から 3 か月間は解約できません。
5. 建物内は家具・家財等を残さないようお願いいたします。万一、家具・家財等を残したまま退去される場合は、家財保険にご加入ください。盗難等が発生しても当社では責任を負いかねます。
6. 退去時には除草、室内清掃や給湯器の水抜きを実施してください。
7. 戸建住宅で浄化槽が敷設されている場合は、退去時に清掃を実施してください。
8. 郵便物の転送届を郵便局に必ず行ってください。(1 年おきに転居届の更新手続きが必要です。)
9. 電気・水道は巡回で使用いたしますので、停止している場合は再契約をお願いします。尚、料金については、お客様の負担となります。(ガスを使用している場合は、退去時に閉栓し精算をお願いします。)
10. 基本サービスの簡易清掃は、専用のハウスクリーニングとは異なります。フローリング等の仕様で注意事項がある場合は必ず事前にお申し付けください。
11. 建物の経年変化、残置物の保管等、業務を超える範囲の責任は負いません(特に設備の故障や湿気の多い時期のカビ、新築物件の不具合等)。当社の責任範囲は、巡回業務中に当社の故意または過失により発生した損害のみであり、民法その他の法令で定められた範囲で賠償をいたします。天災地変等の不可抗力や空き巣、盗難および第三者による悪戯等による損害は責任を負いかねます。
12. 庭木・芝生等の損害は補償いたしません。
13. 火災保険にご加入ください。空き家は火災保険における物件種別が「一般物件」となります。現在掛けられている保険では補償されない場合があります。
14. 個人情報の取扱いは、遠州鉄道株式会社が定める遠鉄グループ個人情報保護方針に定めるとおりとします。